

Allgemeine Geschäftsbedingungen

REGNER.IT UG (haftungsbeschränkt) Stand: Januar 2026

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der REGNER.IT UG (haftungsbeschränkt) – im Folgenden „REGNER.IT“ genannt – und ihren Kunden. Sie regeln die Erbringung von IT-Dienstleistungen, Webentwicklung, Hosting, Wartung, Support, IT-Sicherheit und sonstigen Serviceleistungen. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Anerkennung durch REGNER.IT.

§ 2 Angebote und Auftragsabwicklung

- (1) Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
- (2) Ein Vertrag kommt durch schriftliche, elektronische (E-Mail) oder digitale Bestätigung des Angebots zustande.
- (3) Kleinaufträge bis 250 € Netto können auch mündlich beauftragt werden. REGNER.IT behält sich vor, eine kurze Bestätigung per E-Mail nachzu fordern; erfolgt kein Widerspruch, gilt der Auftrag als erteilt.
- (4) REGNER.IT darf zur Auftragserfüllung qualifizierte Partner oder Subunternehmer einsetzen.

§ 3 Art der Leistungserbringung (Dienstleistungs- vs. Werkvertrag)

- (1) Die Leistungen von REGNER.IT werden, sofern nicht ausdrücklich schriftlich ein Werkvertrag vereinbart wurde, als **Dienstleistungen gemäß § 611 BGB** erbracht.
- (2) REGNER.IT schuldet die fachgerechte Erbringung der IT-Leistung nach aktuellem Stand der Technik, jedoch keinen spezifischen wirtschaftlichen oder technischen Erfolg (z. B. garantierter Performance-Werte oder SEO-Rankings).
- (3) Sofern ein Werkvertrag vorliegt, gilt die Leistung als abgenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Übergabe wesentliche Mängel schriftlich rügt oder die Leistung durch produktive Nutzung (z. B. Livegang einer Website) stillschweigend abnimmt.

§ 4 Servicezeiten, Sondereinsätze und Zuschläge

(1) **Reguläre Servicezeiten:** Werkstage (Mo.–Fr.) von 08:00 bis 18:00 Uhr.

(2) **Geplante Sondereinsätze:** Einsätze außerhalb der regulären Zeiten mit mindestens 3 Werktagen Vorlauf werden mit folgenden Aufschlägen auf den Basisstundensatz berechnet:

- Werktags 18:00 – 22:00 Uhr: **50 %** - Werktags 22:00 – 06:00 Uhr: **100 %** - Samstags: **50 %** | Sonn-/Feiertage: **100 %**

(3) **Notfall-Einsätze:** Ein Notfall liegt vor bei Anforderung einer Störungsbeseitigung mit weniger als 24h Vorlauf oder wenn ein kritischer Systemzustand (z. B. Totalausfall) sofortiges Handeln erfordert.

- Priorisierungspauschale: Ab Beginn des Notfalls gilt ein Aufschlag von **100 %**.
- Nacht-Notfall (22:00 – 06:00 Uhr): Der Aufschlag erhöht sich auf **150 %**.

(4) **Abrechnungsmodus:** Sondereinsätze werden mit mindestens einer Stunde berechnet, danach im 15-Minuten-Takt.

§ 5 Vergütung, Zahlungsbedingungen und Reisekosten

(1) Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Zahlungen sind **sofort nach Rechnungsdatum** ohne Abzug fällig.

(3) Bei Zahlungsverzug von Geschäftskunden fallen Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB an.

(4) **Reisekosten und Spesen:** - **Fahrtkosten:** Für Fahrten mit dem PKW berechnet REGNER.IT eine Pauschale von **0,70 € pro gefahrenem Kilometer**. Bei Nutzung von Bahn oder Flugzeug werden die Kosten gegen Nachweis eins zu eins weitergegeben.

- **Fahrtzeit:** Reisezeiten gelten als Arbeitszeiten und werden mit dem vereinbarten Stundensatz berechnet. Bei Sondereinsätzen (gemäß § 4) greifen auf die Reisezeit die entsprechenden Zuschlagssätze.
- **Sonstige Kosten:** Übernachtungskosten und Verpflegungsmehraufwendungen werden gegen Nachweis oder nach den jeweils gültigen steuerlichen Pauschalsätzen in Rechnung gestellt.

(5) Fremdleistungen (z. B. Lizenzen, Hardware, Domains) werden gesondert berechnet und können bei höheren Beträgen vorab in Rechnung gestellt werden.

§ 6 Mitwirkungspflichten des Kunden und Datensicherung

- (1) Der Kunde stellt alle erforderlichen Informationen, Zugänge (z. B. VPN, Passwörter) und Hardware-Ressourcen rechtzeitig bereit. Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung gehen zu Lasten des Kunden.
- (2) **Datensicherung:** Der Kunde ist für eine ordnungsgemäße, tägliche Datensicherung selbst verantwortlich, sofern dies nicht ausdrücklich als schriftlich vereinbarte Leistung durch REGNER.IT übernommen wurde. Bei einem Datenverlust haftet REGNER.IT nur für den Aufwand, der bei einer vorhandenen, ordnungsgemäßen Sicherung zur Wiederherstellung der Daten erforderlich gewesen wäre.

§ 7 Nutzungsrechte und Eigentum

- (1) REGNER.IT behält das Urheberrecht an allen Konzepten, Quellcodes und Designs.
- (2) Nach vollständiger Zahlung erhält der Kunde ein einfaches, zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht für den vereinbarten Zweck.
- (3) Eine Weitergabe an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung. REGNER.IT darf das Projekt zu Referenzzwecken nennen, sofern keine Geheimhaltungsvereinbarung entgegensteht.

§ 8 Laufzeit und Kündigung (Hosting & Wartung)

- (1) Verträge über Dauerleistungen (Hosting, Wartung, Abonnements) verlängern sich automatisch um die ursprüngliche Laufzeit (max. 12 Monate), wenn sie nicht mit einer Frist von **3 Monaten** zum Ende der Laufzeit schriftlich gekündigt werden.
- (2) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 9 Haftung und Gewährleistung

- (1) REGNER.IT haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet REGNER.IT nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (3) REGNER.IT übernimmt keine Haftung für Ausfälle, die durch Dritte (Netzbetreiber, Hosting-Provider) oder höhere Gewalt verursacht werden.

§ 10 Geheimhaltung und Datenschutz

- (1) Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen vertraulichen Informationen zeitlich unbegrenzt geheim zu halten.
- (2) REGNER.IT verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der DSGVO. Sofern erforderlich, schließen die Parteien einen separaten Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV).

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt (Salvatorische Klausel).
- (3) Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von REGNER.IT (zuständiges Gericht: Ellwangen), sofern der Kunde Kaufmann ist.